ガイドラインに基づき評価表の公表を行います。

にこにこキッズ管理者の桑原です。

にこにこキッズでは、厚生労働省が定める放課後等デイサービスガイドラインに基づき、放課後等デイサービスのサービスの質について、利用されている保護者さまに対し実施したアンケート結果を公開しております。また、にこにこキッズが提供するサービスの質について、職員が自ら評価した自己評価表も公開しております。

アンケートにご協力していただきました保護者の皆さま

お忙しい中、本当にありがとうございました。

「2019年度　放課後等デイサービス　アンケート」

全体的には高いご評価をいただいており、「にこにこキッズ」の活動や支援に対しご理解を賜り、

管理者としてとても嬉しく感じ、少しばかり安堵しております。しかし、改善していかなくてはならない点も見つかり、今後も職員一丸となり精進して参ります。

「2019年度　放課後等デイサービス　自己評価表」

こちらに関しましては、まだまだ会社の考えや思い、取り組みや活動などを、職員に伝えきれていない結果となりました。今後は、今まで以上にミーティングや研修の機会を増やし、研修内容の質にこだわり、職員の質や知識を高めて行きたいと思っております。

今回のアンケート、自己評価は職員全員に共有させていただいております。

職員一同、今回の結果をもとに今後の運営方法や活動に生かしていき、より良い支援につなげられる良い機会となりました。

また来年度、高いご評価を頂けるように今回の結果をしっかりと受けとめ、問題点、改善点を無くして行けるようにこにこキッズ職員一同心を込めて取り組んで参りたいと思います。

どうぞ宜しくお願い致します。